

恩沃保修条款和条件

本政策适用于恩沃保修范围内的恩沃微型逆变器（型号：EVT系列）和监控器（型号：EVB系列）。希望参与本政策的各方必须遵守本政策中规定的程序和要求。恩沃可自行决定拒绝更换任何未按本政策要求退回的微型逆变器。

1. 保修索赔

微型逆变器的标准保修期:15年

微型逆变器的内置Wi-Fi模块:3年

EVB系列:3年

注：本保修政策仅限于恩沃微型逆变器和恩沃显示器系列。

对于恩沃微型逆变器随附的辅助部件或附加设备，请参阅相关制造商提供的保修条款。

有效质保期从以下时间中的较早时间开始：

- a. 自产品由恩沃制造之日起4个月
- b. 产品的安装日期

在2023年6月1日之后由恩沃制造且未在恩沃保修系统上注册的产品将获得2年的法定保修期。要获得全面保修，请在恩沃保修系统<https://www.envertecportal.com/warranty/registration>上注册您的产品。

自安装之日起2年内，可购买额外5年的微型逆变器延长保修期。（有关延长保修的信息，请参见第6节）。

更换服务仅适用于在保修期或延长保修期内的微型逆变器。

保修适用于恩沃产品的原始购买者，并且只有在产品仍安装在原始位置的情况下才可转让。本保修政策仅适用于由合格专业人员安装的微型逆变器。当微型逆变器通过未经许可的销售渠道进行二手销售时，保修政策将失效。

要转移保修所有权，请向service@envertec.com发送一封授权电子邮件，并说明前所有者的用户名和密码。

注意：

如果您是终端个人用户，请在出现任何保修问题时首先联系您的安装人员。恩沃将直接与分销商合作，更换依政策条款视为合格的故障微型逆变器。本文档中概述的保修政策代表产品更换保修，不包括安装和试运行的费用。如果原安装公司已停止交易，请联系合格的安装人员安排现场检查。

2. 责任限制

根据下文规定的条件，恩沃保证产品在交付时与其规格基本一致，且无重大缺陷。

如果发生与下列原因有关的损坏，将不承认或接受保修索赔。恩沃的保修义务不包括与以下因素造成的缺陷相关的索赔：

- a. 不可抗力（风暴破坏、雷击、过电压、火灾、雷暴、洪水；社会原因，如战争、动乱、政府干预、罢工、禁运、市场状况等）
- b. 使用不当或不合规
- c. 不正确的安装、调试、启动或操作（不遵守每个产品随附的安装手册中详述的指示说明）
- d. 通风和循环不足导致冷却和自然气流最小化



- e. 在腐蚀性环境中安装
- f. 运输过程中损坏
- g. 未经授权的维修尝试
- h. 未经授权的拆除和重新安装
- i. 正常的外观磨损，包括变色和划痕
- j. 自有效保修期起两年后不影响发电量的缺陷，包括LED指示灯故障
- k. 太阳能发电系统中其他部件的缺陷造成的损坏

此外，如果产品的原始识别标志（包括商标和序列号）已被损坏、更改或移除，则有限保修不包括与客户电气系统的拆卸、安装或故障排除相关的费用。有限保修不超过恩沃产品的原始成本。

本保修不适用于非恩沃制造的零件、材料或设备，客户仅有权享有制造商向恩沃提供的任何此类保证或担保的利益。

本保修不包括不影响产品正常运行的外观或表面缺陷、凹痕、标记或划痕。

在恩沃不承担法定责任的前提下，买方提出的超出本协议规定的保修条款的索赔不在保修范围内。这种情况请联系销售该公司的公司。

根据有关产品责任的法律提出的最终索赔不受影响。

如果在付款到期日之前未支付货物的总价，则恩沃不承担本保修项（或任何其他保修条款或保证）下的任何责任。

如果在保修期内更换整批产品，且剩余保修期超过（ \geq ）90天（自恩沃收到投诉之日起），剩余的保修期将转移到被更换产品。如果剩余的保修期少于（ $<$ ）90天，则更换产品将享有自恩沃发送更换/维修微型逆变器之日起计算的90天保修期。

3. 更换服务

在保修期内，任何符合更换条件的微型逆变器都将被更换为新的或翻新的逆变器，这取决于本文件中详细说明了条款和条件。

微型逆变器数据包括：

1. 产品型号
2. 产品序列号
3. 故障代码
4. 故障注释

文件包括：

1. 原始采购发票复印件
2. 关于整个系统的详细信息（例如系统示意图）
3. 以前索赔/更换的文件（如适用）
4. RMA（模板将由恩沃技术服务中心提供）

如果未提供足够的信息，恩沃保留拒绝更换请求的权利。

要请求更换微型逆变器，您必须联系恩沃技术服务中心。

电子邮件：service@envertec.com

4. 未发现缺陷的微型逆变器的检查费用

如果根据本政策将据称有故障的微型逆变器退回给恩沃，并且根据本政策恩沃发现其不存在有资格更换的缺陷，或者如果第2节中规定的责任限制适用，则恩沃有权收取每台100美元（欧洲以外）或100欧元（欧洲）的统一检查费，外加运费和包装费。

5.微型逆变器更换程序

必须向恩沃提供第3节中所示的相关文件。在此程序之后必须提出保修索赔，才能适用于本政策。

- a) 安装人员必须联系恩沃技术服务中心，并提交第3节中所示的所需信息。安装人员将联系恩沃技术服务中心，以了解是否有除更换以外的其他解决方案。
- b) 如果微型逆变器被视为有故障且符合政策要求，恩沃将为微型逆变器创建一个案例编号，并通知安装人员。
- c) 恩沃将在创建案例编号后的3个工作日内发送更换的微型逆变器。微型逆变器将运送给指定的客户或运送至指定的安装地点，费用由恩沃承担。
- d) 安装人员将安装更换的微型逆变器，并使用包装重新包装故障的微型逆变器。
- e) 对于需要由恩沃退回的故障微型逆变器，恩沃将承担收集和装运的费用，并且买方应承担所有适用的增值税。客户或安装人员必须协助装运过程。如果在收到更换的微型逆变器后10个工作日内未寄回所需的故障微型逆变器，恩沃保留向相关安装人员/经销商开具微型逆变器费用发票的权利。
- f) 对于恩沃要求退回的缺失或有缺陷的微型逆变器，恩沃保留向相关安装商/经销商开具价值为FOB价格80%的发票的权利。

6.保修延期

恩沃微型逆变器系列有资格获得5年的保修期延长（仅适用于微型逆变器）（从安装时间点开始，最长保修期为20年）。自微型逆变器安装之日起2年内可购买延保。要申请延长保修，请联系service@envertec.com以了解更多详情。

请确保最大光伏输入功率不超过微型逆变器额定功率的1.5倍，否则系统中的微型逆变器将不再享受延长保修（仅适用15年标准保修）。

7.消费者法

如果您从授权经销商处购买产品，则适用当地消费者法；该产品受消费者法保护。如果发生重大故障，买方有权要求更换，并对任何其他可合理预见的损失或损害进行赔偿。如果货物质量不合格且不构成重大故障，买方也有权要求修理或更换货物。

本保修提供的消费者利益是对消费者依法享有的与保修所涵盖的商品或服务相关的任何其他权利和补救措施的补充。

8.恩沃联系方式

地址：中国上海市闵行区新骏环路138号

电子邮件：service@envertec.com

官网网址：www.envertec.com